

## **Entertrainer R.S.T. de Vries vertelt over hoe omgaan met gasten in Makkum**

**Makkum** – De middenstanders van Makkum en hun personeel konden vorige week in De Waag luisteren naar een uitleg door een niet gerichte branche entertrainer de heer R.S.T. de Vries over de omgang met mensen die in Makkum vakantie houden en hun boodschappen doen. Hoe kan de middenstand Makkum nog meer promoten en wat moet er gedaan worden om de recreant(klant) in Makkum te houden.

De middenstand moet in de eerste instantie een team vormen. Men moet weten wat de andere middenstanders in hun bedrijf te koop aanbieden en door verwijzen naar een ander is beslist geen schande. Het kan er voor zorgen dat de toerist in het dorp blijft.

Op de website van Makkum kan heel veel informatie over evenementen etc. aan de bezoeker kenbaar gemaakt worden. Als eerste moet een bezoeker van een website informatie krijgen over de leuke dingen die Makkum te bieden heeft, pas daarna is het belangrijk dat informatie verschaft wordt over de zakelijke dingen. Internet is niet meer weg te denken in deze tijd en neemt een steeds belangrijker plaats in. Wat wil Makkum voor een dorp zijn, wil het aantrekkelijk, rustig en dynamisch zijn probeer dit dan duidelijk te maken. Zet borden langs de weg waarop staat wat er te doen is. Maak een flyer die de toerist bij boodschappen doen mee neemt.

Tijdens het toeristen seizoen horen de winkels tussen de middag open te zijn. En als iemand incidenteel op zondag open wil moet dat mogelijk zijn. De toerist moet door een vriendelijke begroeting op zijn of haar gemak gesteld worden in de winkels. Het vriendelijke en minder gehaaste van Makkum is ten opzichte van de stad een verademing voor de mensen. En als de Makkumer middenstand eens wil weten wat voor mogelijkheden het dorp meer kan bieden zou het voor een stagiaire van een HBO opleiding Vrijetijdskunde een leuke stageopdracht kunnen zijn. De heer De Vries gaf aan de aanwezige middenstanders en hun personeel de nodige stof mee waarover nog eens nagedacht kan worden.

Bron: Makkumer Belboei, mei 2006