

Resultaatgericht coachen

R.S.T. de Vries van De Vries advies & training heeft 15 jaar ervaring als bedrijfsadviseur/trainer-coach.

Dat heeft hem tal van inzichten opgeleverd die goed zijn terug te vinden in zijn aanpak. Wat hij zeker belangrijk vindt is het volgende:

- Een goede adviseur begint altijd onbevooroordeeld aan zijn opdracht.
- Een goede adviseur benadert zijn opdracht objectief.
- Een goede adviseur start altijd vanuit een brede invalshoek.
- Een goede adviseur richt zich op zijn opdracht, maar vergeet niet de samenhang tussen opdracht en organisatie.

Behalve dat is het belangrijk dat een bedrijfsadviseur/trainer-coach zeker over de volgende eigenschappen kan beschikken:

- Een praktische instelling.
- Een onbevooroordeelde houding.
- Actief kunnen luisteren.
- Gedrag en emoties goed kunnen benoemen.
- Eerlijk en tactvol zijn.
- Duidelijk aangeven waar je voor staat.

Aan de slag

Het volgende wat gedurende het proces gebeurt, is het zichtbaar maken van gedrag aan de gecoachte. Dit gebeurt door middel van voorbeelden. Om deze voorbeelden te vergaren heeft de heer De Vries gesprekken met het management, collega's de persoon in kwestie zelf en natuurlijk speelt ook zijn eigen indruk van persoon in kwestie hierbij een belangrijke rol.

De duur van een coachingsrelatie wordt van te voren afgesproken. Deze verschilt per keer op basis van de hoeveelheid aanwezig budget, tijd en andere resources.

De heer De Vries maakt bij training-coaching gebruik van onder andere de volgende methodes:

- mensen uitdagen
- provocatief coachen (Wijnberg)
- uitvergroten van situaties
- humor
- bedrijfskundig acteur(s)
- video.

Karakter bijeenkomsten

Tijdens de bijeenkomsten worden de mensen dus constant geconfronteerd met hun eigen gedrag. Daarnaast krijgen de mensen altijd een zelfstudie opdracht mee. Elke bijeenkomst begint met de vraag waar mensen tegenaan zijn gelopen tijdens het uitvoeren van de opdracht in de werksituaties.

Motto: "kleine stappen zijn beter dan grote woorden".

Verder is het belangrijk dat het gedrag dat mensen geleerd wordt goed past in hun omgeving. Als het nieuw geleerde gedrag niet aansluit bij de organisatie waarin mensen werkzaam zijn, is resultaatgericht werken moeilijk.

De heer De Vries is ervan overtuigd dat als je een doel hebt, je dat bijna altijd kunt weten te bereiken.

Bron: Fragmenten vraaggesprek interviewers mevrouw L. Visser & de heer G.J. Knegt met Richard S.T. de Vries. In kader van vak Introduction to Management Consulting, Bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen